

令和3年12月28日

お客様各位

公益財団法人鳥取市環境事業公社

## 電子請求書の移行手続きについてのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、請求金額のご案内の迅速化、配達の遅延対策、紙資源の削減による地球温暖化防止への取り組みとして、これまで郵送でお送りしている請求書に代わり、インターネット上で請求書、口座振替のご案内、領収書などをダウンロードできるサービスを令和4年4月分より開始させていただくこととなりました。

### 【電子請求書のメリット】

- ・請求書の到着が、1～3日程度短縮できます。
- ・過去の請求書が容易に確認でき、紛失の心配がなくなります。
- ・請求書、口座振替のご案内、領収書、お知らせなどをいつでもダウンロードしてご利用いただけます。

### 【ご利用開始月】

※4月よりインターネット上での確認が可能となります。

### 【お手続き】

お手数をおかけしますが、お客様専用のログイン環境を発行するため、令和4年1月送付分の請求書に同封します『Web 料金明細サービスのご利用開始手順』をご参照の上、お手続きをお願いいたします。

#### ※令和4年1月17日よりお手続きができます。

また、ご都合により従来どおり紙での郵送をご希望のお客様におかれましては、請求書、口座振替のご案内、領収書の郵送については、有料とさせていただきます1枚あたり202円（税込）からとなりますので、ご希望のお客様はご連絡ください。

※再発行、口座不能による再請求も同様の扱いになりますのでご了承ください。

### 【ご注意】

《現在、コンビニ収納・納付書付請求書を使用して振込、口座振替をご利用のお客様》

振込につきましては、インターネットバンキング、銀行 ATM または銀行窓口振込用紙でお支払いいただきますようお願いいたします。

なお、振込手数料につきましては、民法第484条、第485条における「**持参債務の原則**」に定められているとおり、お客様にご負担していただくことが原則とされています。

お客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

T E L : 0857-22-8585 ※自動音声案内になっていますので、3番を押した後に2番を押してください。

F A X : 0857-30-7933

M a i l : e-seikyu@tottori-kankyo.or.jp

U R L : <https://www.tottori-kankyo.or.jp/>

担 当 : 鳥取県鳥取市秋里1031番地2

公益財団法人 鳥取市環境事業公社 総務部 財産経営課

(受付時間 8:00～17:00) 土日祝日は除く